

人工智慧（AI）引領越南數位轉型及提升效率

資料蒐集：駐胡志明市台北經濟文化辦事處經濟組

根據市場情報公司 **Tractica** 預估，至 **2025** 年人工智慧每年將為電信企業創造近 **110** 億美元之收入，而隨著人工智慧應用空間不斷擴大，此金額預計將持續增長。

另一方面，人工智慧係推動越南數位轉型之基礎技術。根據越南資訊部電信管理局阮風雅（**Nguyen Phong Nha**）副局長表示，人工智慧對越南電信業務之影響已反映世界各地之情況。人工智慧將影響自網路營運、行銷及銷售至企業管理及衡量客戶體驗之所有業務活動。在此背景下，越南電信企業已不斷增加對資料中心基礎建設之投資。根據統計，越南企業目前擁有 **44** 個資料中心，總設計容量為 **181** 兆瓦，其中 **31** 個中心已提供服務，總容量為 **81** 兆瓦。阮副局長表示，數據相關服務將係電信業者近期之巨大機會。

根據越南移動通訊公司 **MobiFone** 阮俊輝（**Nguyen Tuan Huy**）數位轉型組組長表示，數位轉型係建立新型、先進及現代化生產方式之過程。目前，人工智慧、物聯網、大數據及雲端運算正成為多個產業及領域之重要生產工具。阮組長比喻數據如新汽油，人工智慧如新車，而人係新驅動力，將進入新發展時代。

根據雲端運算服務企業 **AWS Vietnam** Eric Yeo 國家總經理表示，不僅係電信企業，越南許多其他產業之企業亦在與 **AWS** 等單位合作，進行 **5G**、人工智慧、資料科學及雲端運算等培訓以提升人力資源能力。舉例如越南銀行 **Techcombank** 頃與 **AWS Vietnam** 合作，為 **250** 名員工展開大型語言模型。其他著名企業如 **VPBank**、**VIB Bank**、**TymeX** 及 **Grab Vietnam** 等亦刻正採取行動進行數位轉型。